

POLÍTICA DA QUALIDADE

A INDIANA, através da sua capacidade de produção e experiência técnica possui o comprometimento de prover soluções ao mercado de borrachas e silicões, com produtos de perfis e cordões trafilados, esponjosos e sólidos, visando atender os requisitos dos clientes e partes interessadas com base na análise de riscos e oportunidades do seu sistema de gestão da qualidade, comprometendo-se à:

- Entregar produtos com qualidade e pontualidade ao cliente;
- Evitar/Reduzir refugo/devolução de produto do cliente;
- Capacitar seus colaboradores, visando a eficiência dos serviços prestados pela organização;
- Aperfeiçoar e melhorar continuamente a qualidade de seus processos, produtos e serviços;
- Satisfazer as necessidades e expectativas de seus clientes.

Luis Rogério
Diretor Presidente