

POLÍTICA DA QUALIDADE

A NOVA INDIANA BORRACHAS, por meio de sua capacidade produtiva e experiência técnica, atua no fornecimento de soluções para o mercado de borrachas e silicões, produzindo perfis e cordões trefilados, esponjosos e sólidos, comprometendo-se a atender aos requisitos aplicáveis e às necessidades de clientes e partes interessadas.

Baseada na análise de riscos e oportunidades do seu Sistema de Gestão da Qualidade, a organização estabelece os seguintes compromissos:

- Entregar produtos com qualidade e pontualidade;
- Capacitar continuamente seus colaboradores, visando à eficiência operacional;
- Promover a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços;
- Assegurar a satisfação dos clientes.

MISSÃO

Fornecer soluções em borrachas e silicões com qualidade, confiabilidade e eficiência, atendendo às necessidades dos clientes e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do negócio.

VISÃO

Ser reconhecida como referência no mercado de borrachas e silicões, destacando-se pela qualidade, inovação e excelência no atendimento.

VALORES

- **Qualidade:** Compromisso com a excelência em tudo o que fazemos;
- **Comprometimento:** Responsabilidade com clientes, colaboradores e resultados;
- **Ética:** Atuação transparente e íntegra em todas as relações;
- **Melhoria Contínua:** Busca constante por evolução e inovação;
- **Valorização das Pessoas:** Desenvolvimento e respeito aos colaboradores;
- **Foco no Cliente:** Entender e superar as expectativas dos clientes.

A Diretoria